Consultar um Agendamento - Subfluxo 8

Consultar um Agendamento

↓

Os atendimentos presenciais agendados são estes:

↓

Serviço agendado Local Data e Horário.	→	**Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2**.

↓

Quer visualizar o **PDF** com os detalhes? Digite **SIM** ou **NÃO**

↓

NÃO. → **SIM**.

↓

Quer cancelar um agendamento? Digite **Sim** ou **Não**

↓

NÃO. → **SIM**.

↓

Quer agendar outro atendimento presencial? Digite **Sim** ou **Não**

↓

NÃO. → **SIM**.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:consultar&rev=1596655328

Last update: **05/08/2020 19:22**