



Consultar um Agendamento - Subfluxo 8

Consultar um Agendamento	
<u>↓</u>	
Os atendimentos presenciais agendados são estes:	
<u> </u>	
Serviço agendado Local Data e Horário.	→ Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2.
\	
Quer visualizar o PDF com os detalhes? Digite SIM ou NÃO	
<u> </u>	
NÃO. → SIM.	
Quer cancelar um agendamento? Digite Sin	n ou Não
↓	
NÃO. → SIM.	
Quer agendar outro atendimento presencial? Digite Sim ou Não	
↓ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
NÃO. → SIM.	
1	
Final de Ciclo Registrado.	
\downarrow	
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
<u>↓</u>	
Com o mesmo imóvel → Com outro	o imóvel → Sair
<u>↓</u>	
Sair	
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:	
<u> </u>	
	ot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o</i>
que aconteceu, para que eu possa mel	norar. Depois que o usuario digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado	pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima
	começar nossa conversa de novo. É só digitar o
serviço que continuamos daqui.	começar nossa com croa de novor 2 se algitar e
↓	
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:	
	
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	
<u> </u>	
Frase de despedida do usuário	

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:consultar&rev=1611755266

Last update: 27/01/2021 13:47



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 18:38