



Atendimento Presencial - Subfluxo 3

Usuário digita e-mail.



Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo:

Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível agendar, alterar ou cancelar seu atendimento presencial. Verifique se você digitou corretamente ou escolha uma das opções abaixo.



**Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:
Fluxo AQUI.**



Atualizar meu cadastro agora → **Atualizar depois**



Atualizar meu cadastro agora → **Atualizar depois**



Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo AQUI. Se não, repete a mensagem acima.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

Last
update:
03/08/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1596457399
12:23

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1596457399>

Last update: **03/08/2020 12:23**

