



Atendimento Presencial - Subfluxo 3

Usuário digita e-mail. 1 Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo: Cliente não possui Esse e-mail não consta no nosso cadastro. Para sua atualização cadastral no bot fluxo: segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível agendar, alterar ou cancelar seu atendimento presencial. Fluxo AQUI. Verifique se você digitou corretamente ou escolha uma das opções abaixo. Atualizar meu cadastro agora Atualizar depois Atualizar meu cadastro agora \rightarrow **Atualizar depois** Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo AQUI. Se não, repete a mensagem acima. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair SAIR Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Frase de despedida do usuário Clique **AQUI** para retornar.

update:
03/08/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1596457548
12:25

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1596457548

Last update: 03/08/2020 12:25



Printed on 04/11/2025 08:02 https://www.gsan.com.br/