



## Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 4

## Usuário digita e-mail. Esse e-mail não consta no nosso OU→ Esse e-mail não consta no nosso cadastro. cadastro. Quer atualizar seu cadastro Para sua segurança, sem atualizar seu eagora ou só o e-mail? Se preferir, mail conosco não é possível fazer a escolha SAIR. Mas atenção: a opção religação. Entre em contato por telefone de atualizar todo o cadastro não tem para atualizar seus dados. O número está efeito imediato, e impede que você no nosso site. Depois, volte aqui comigo prossiga com o agendamento. O que (mensagem caso a empresa não tenha quer fazer? as opções de atualização no Menu) OU→ Atualizar meu cadastro agora OU→ Atualizar só o e-mail SAIR OU→ OU→ SAIR Atualizar meu cadastro agora Atualizar só o e-mail 1 Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo AQUI. Se não, repete a mensagem acima. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com outro imóvel Sair SAIR 1 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique **AQUI** para retornar.

Frase de despedida do usuário

update: 30/10/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1604078116

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:email&rev=1604078116

Last update: 30/10/2020 17:15



Printed on 04/11/2025 01:30 https://www.gsan.com.br/