



## Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 3

**Matrícula digitada.**



Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.



**Matrícula Digitada.** → **SAIR.**



|                           |     |                                                     |     |                                             |
|---------------------------|-----|-----------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------|
| <b>Matrícula digitada</b> | OU→ | <b>Essa matrícula não consta no nosso cadastro.</b> | OU→ | <b>Essa matrícula não parece correta...</b> |
|---------------------------|-----|-----------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------|



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



**Usuário digita e-mail.**



|                                                                                    |     |                                        |     |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|
| Você quer agendar um atendimento presencial, consultar ou cancelar um agendamento? | OU→ | <b>Você não tem e-mail cadastrado.</b> | OU→ | <b>Esse endereço de e-mail não parece correto.</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|



**Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai **AQUI** após validação do e-mail**



Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento



[Agendar um atendimento](#) → [Cancelar um agendamento](#) → [Consultar um agendamento](#)

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:incorreta&rev=1614707007>

Last update: **02/03/2021 17:43**

