



## Agenda de Atendimento Presencial - Subfluxo 3

## Matrícula digitada.

T

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

T

Matrícula Digitada. → SAIR.

 $\downarrow$ 

Matrícula digitada OU→ Essa matrícula não consta no nosso cadastro. OU→ Essa matrícula não consta no correta...

OU→ Essa matrícula não parece correta...

Ţ

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

1

## Usuário digita e-mail.

1

Você quer agendar um atendimento presencial, consultar ou cancelar um agendamento?

Você não tem e-mail cadastrado.

OU→

Cadastrado.

Esse endereço de e-mail não parece correto.

1

Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do e-mail

↓

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

1

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:incorreta&rev=1614707007

Last update: 02/03/2021 17:43



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 09:02