



## Agenda de Atendimento Presencial

## Agenda de Atendimento Presencial.

1

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

 $\downarrow$ 

Matrícula digitada OU→ Essa matrícula não consta no nosso cadastro. OU→ Essa matrícula não parece correta...

1

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

 $\downarrow$ 

## Usuário digita e-mail.

 $\downarrow$ 

Você quer agendar um atendimento presencial, consultar ou cancelar um agendamento?

Você não tem e-mail cadastrado.

OU→

Cadastrado.

Esse endereço de e-mail não parece correto.

1

Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do email

↓

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

 $\downarrow$ 

Agendar um atendimento → Cancelar um agendamento → Consultar um agendamento

Clique **AQUI** para retornar.

Last update:
23/02/2021 17:05 postgres:boto-nlp:atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento&rev=1614099933

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento&rev=1614099933

Last update: 23/02/2021 17:05



Printed on 19/12/2025 10:14 https://www.gsan.com.br/