



# Agenda de Atendimento Presencial

**Agenda de Atendimento Presencial.**



Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.



**Matrícula digitada** OU→ **Essa matrícula não consta no nosso cadastro.** OU→ **Essa matrícula não parece correta...**



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



**Usuário digita e-mail.**



Você quer agendar, consultar ou cancelar um agendamento presencial? OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**



**Observação: o Boto só oferece a consulta e o cancelamento caso a matrícula validada já tenha agendamentos vinculados. Caso contrário, fluxo já cai AQUI após validação do e-mail**



**Agendar um atendimento** → **Cancelar um agendamento** → **Consultar um agendamento**



**Agendar um atendimento** → **Cancelar um agendamento** → **Consultar um agendamento**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento&rev=1614101882>

Last update: **23/02/2021 17:38**

