17/12/2025 03:11 1/3 Atualização Cadastral



## **Atualização Cadastral**

update:
2/2022\_10-53 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral

Atualização Cadastral. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI
Otimo, vamos atualizar seus dados cadastrais conosco, incluindo troca de titularidade e de vínculo de <b>usuário</b> para a pessoa que está ocupando o imóvel agora. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe <b>Sim</b> ou <b>Não</b> .
Şim. → Não.
Sim.
Na atualização cadastral vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) Frente e verso do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquílino, o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Lembrando: os documentos e o contrato devem estar no nome de quem está ocupando o imóvel agora. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?
J Sim. → Não.
I Sim.
Ue bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial <b>AQUI</b> (link PDF).
Usuário clica no link. Baixa o PDF.
Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.
1234
↓     Ótimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando <b>AQUI</b> (link PDF). OU→ Olha, já existe um pedido de atualização cadastral
Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:
Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?
↓ Sim. → Não.
I Sim.
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel?
Sim. → Não.
Sim. ↓
Ok, informe agora o CPF ou CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: se você é a pessoa ou empresa que comprou ou alugou esse innóvel, falo do seu CPF ou CNPJ. Mas se você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, pode informar também. Desde que você tenha o nome nos documentos e no contrato que serão anexados, tudo bem.
12345678910.
O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO EXEMPLO. Escolha Cadastro Atual para efetuar a atualização cadastral para esta pessoa, confirmando que é ela quem está ocupando o imóvel.  Mas se deseja incluir uma nova pessoa com vínculo de usuário dos nossos serviços escolha Novo Usuário.
Cadastro Atual. → Novo Usuário.
1
Cadastro Atual.  ↓
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.  ↓
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?  OU→ Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.  Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF/CNPJ.
<u>↓</u>
Sim. → Não.
Sim.   →   Nao.
Sim.  E o telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de
Sim.  1  E o telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.  CPF/CNPJ.
Sim.  L  E o telefone? Ainda é o 1612345678?  OU  Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.  Sim.  Não.  Não.  L
Sim.  L  E o telefone? Ainda é o 1612345678?  UU  Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.  UV  Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.  CPF/CNPJ.  Sim.  Não.  L  Sim.
Sim.  L  E o telefone? Ainda é o 1612345678?  OU  Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.  Sim.  Não.  Não.  L
Sim.  E o telefone? Ainda é o 1612345678?  OU → Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPJ.  Sim. → Não.  Sim.  Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF.  Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou
Sim.    E o telefone? Ainda é o 1612345678?   OU → Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPJ.    Sim.   → Não.   Sim.   Ou → Não.   Sim.   Ou → Não.
Sim.    E o telefone? Ainda é o 1612345678?   OU →   Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de   CPF/CNPJ.    Sim.   →   Não.
Sim.    E o telefone? Ainda é o 1612345678?   OU →   Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de compresa o caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o compresa.   OU →   Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de compresa o co
Sim.    E o telefone? Ainda é o 1612345678?   OU →   Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de   CPF/CNPJ.    Sim.   →   Não.
Sim.    Compression of the process o
Sim.   Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de compresa de la otados.    Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o compresa, objeto dessa atualização de
Sim.    E o telefone? Ainda é o 1612345678?   OU →   Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de compresa, obj
Sim.   Não.   Não.   Não.   Sim.   Não.   Sim.   Não.   Sim.   Não.   Sim.   Outra palavra sem selecionar imagem.   Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.   Cliente digita SAIR.   Outra palavra sem selecionar imagem.   Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não   Sim.   Não.   Não.   Sim.   Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.   Cliente digita SAIR.   Outra palavra sem selecionar imagem.   Sim.   Não   Sim.   Sim.
Sim.  E o telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPJ.  Sim. → Não.  Sim. → Não.  Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF.  Masse for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.  Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.  Ciliente seleciona CPF.jpg. OU→ Ciliente digita SAIR. OU→ Ciliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Frecisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não  Sim. → Não  Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Vamora de CPF. Discourante de será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Sim.  Não.  Sim.  Não.  Sim.  Outairo formato, Ajora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF.  Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Tudos cerco P.Jpg.  Não  Cliente digita SAIR.  Outairo em mãos no momento.  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente seleciona CPF.jpg.  Outairo escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue  Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.  Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.
Sim
Sim.    Total effore? Ainda é o 1612345678? OU Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF/CNPJ.    Sim.
Sim
Sim.   Não.   Não.   Não.   Sim.   Não.   Não.   Sim.   Não.   Nã
Sim   Não
Sinc.    Cotelefone? Ainda é o 16123456787   OU-> Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de c. Pr. CNB;    Sinc.   Não.
Sim.   Não.    Sim.
E o telefone? Ainda é o 16323456787 OU- Agara me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de CPF (CNP)  Sim. Não.  Sim. Não.  Sim. Ouse terminando. Agara, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PRG ou JPDF.  Mos ser for pessoa jurídica, o documento que voicê precisa anexar é o Comprovante de inscrição e de Situação Cadastral. Esse voicê pode tirar aqui hittp://receita.economia.gov.br/ e dépois anexar, também no formato JPG, PRG ou JPDF.  Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.  Citiente seleciona CPF.jpg. Ou- Citiente digita sAIR. Ou- Citiente digita outra palavara sem selecionar imagem.  Precisa anexar outra magem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não.  Sim. Não.  Sim. Não.  Sim. Ou- Citiente digita sAIR. Ou- Citiente digita soura palavara sem selecionar imagem.  Liciente seleciona CPF.jpg. Ou- Citiente digita soura palavara sem selecionar imagem.  Sim. Ou- Citiente digita soura polavara sem selecionar imagem.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas as pisma.  Boto repeta a pergunta e mantém loop até enviar todas
Eote (Flore? Ainda é o 1612245678?   OU   Agara me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de   Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o certificação de individua de lidera de la composição de la comp
E o telefone? Ainds é o 161234578?  OU Agans me diz o telefone da mesma passoa ou empresa, objeto dessa atualização de   CPF(CIP)  Sim.   Não.  Sim.  Cuase terminando. Apora, anexe um documento digitalizado de Identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (IRG,CNH). Ais, a digitalização precisa ser frente e verso, e elestar no formato JPG. PMG ou PDF.  Más se for pessoa jurídica, o documento que você pracisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode firar aqui http://receita accanomia, gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG. PMG ou PDF.  Todo certo! Então envie o documento que você pracisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode firar aqui http://receita accanomia, gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG. PMG ou PDF.  Todo certo! Então envie o documento que você pracisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode firar aqui http://receita accanomia, gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG. PMG ou PDF.  Todo certo! Então envie o documento que você pracisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode firar aqui http://receita accanomia, gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG. PMG ou PDF.  Todo certo! Então envie o documento que você pracisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode firar aqui http://receita accanomia, gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG. PMG ou PDF.  Todo certo! Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.  Sim.   Não
E o tecidone? Aincia é o 1612145678? OL- Agaira me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de C Esse flutro surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o dados.    Sim.   Não.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 03:11

17/12/2025 03:11 3/3 Atualização Cadastral

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral



