



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 7

update: 01/02/2021 postgres:boto-nl 17:19	p:atualizacao-cadastral:2	.0:end	lereco https://www.gsan.com.	.br/doku.p	hp?	id=postgres:boto-nlp:a	tualizaca	o-cadastral:2.0:endere
Não.								
Entendi. Nesse caso, informe outra	a RGL (número da ligação ou ma	trícula) (de imóvel. Ou digite SAIR .					
Usuário Digita RGL/Matrícula.	OU→ SAIR.							
Pronto. Achei o imóvel no seguinte XXXX CEP 123XXX90. A atualiza imóvel?		OU→	Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.	OU→		na, já existe um pedido de ualização cadastral	→	OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
↓ Sim. → Não.								
↓ Sim. ↓								
Ok, informe agora o CPF ou o CNF			n o nome nos documentos e no contr , e seu nome está nos documentos e				dos. Por exe	emplo: você é a pessoa ou
Usuário Digita CPF/CNPJ. →	OBS: caso digite um CPF/CI Não fazer a crítica e bater Se o usuário não tiver CPF/	com o c						
Prosseguindo: o e-mail cadastrado	atualmente para este imóvel é	tadeu	XXXX@gmail.com? Quer trocar por	um novo?	→	OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.		
↓								
Não. ↓								
E o telefone 16XXXXXX78 ? Quer		S: mos efone n	trar nascarado, LGPD.					
↓ Não. → Sim. ↓								
Não. ↓								
	rente e verso do CPF da pessoa	alvo da	atualização. Ah, a digitalização precis	sa estar no fo	ormat	to JPG, PNG ou PDF.		
Mas se for uma empresa, o docum anexar, também no formato JPG , I		o Comp	rovante de Inscrição e de Situaçã	o Cadastra	I. Ess	e você pode tirar aqui http://	receita.ec	onomia.gov.br/ e depois
Tudo certo? Então envie o docume	ento que será anexado. Ou digite	SAIR s	e não estiver com ele em mãos no mo	omento.				
	U→ Cliente digita SAIR.)U→ <mark> </mark>	Cliente digita outra palavra sem s	selecionar i	mag	em.		
Precisa anexar outra imagem do n	nesmo documento? Escolha Sim	ou Não						
SIM → NÃO ↓						_		
Usuário escolhe SIM e o Boto r			rio escolhe NAO e o Boto pula o l					
L uma pessoa? Anexe frente e ver ↓ Cliente seleciona RG.jpg. OU			Também no formato JPG, PNG ou PI				OPS: occ	olhendo PULAR vai
↓	Cliente digita SAIK.	0-7	liente digita outra palavra sem se	electorial in	llaye	III. 004 FULAR. 4		asso do contrato.
Precisa anexar outra imagem do n	nesmo documento? Escolha Sim	ou Não						
SIM → NÃO ↓						_		
Usuário escolhe SIM e o Boto r	epete loop para anexar →	Usuá	rio escolhe NÃO e o Boto pula o l	oop e pross	segu			
Final de Ciclo Registrado.								
acessando nosso serviço de Acom	ada com sucesso! Aguarde valida panhar Registro de Atendimo	ação do ento e o	nosso setor de cadastro. Anote por fa ligitando a RGL (número da ligação o	ivor o númer u matrícula)	o do do in	protocolo: 2019120956120 . nóvel.	Você pode	ver o andamento do pedido
Você precisa de algo mais? Se sim	, deseja continuar:							
	om outro imóvel → Sair							
Sair ↓								
Deixe sua avaliação, escolhendo a	baixo:							
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓								
Até 3 (muito ruim, ruim, razoá	vel) veja o fluxo AQUI →	De 4 a	5 (bom, excelente) veja o fluxo A	QUI				

Clique **AQUI** para retornar.

From:

Last

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco

Last update: **01/02/2021 17:19**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 03:10