



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 7

Last update: 01/09/2020 postgres:boto-r 18:10	nlp:atualizacao-cada	astral:2.0:ender	eco http	os://www.gsan.com.br/do	ku.php?id=	postgre	s:boto-nlp:atualizacao-cadastral	:2.0:e	ndereco&rev=159898381
Não.									
Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel.									
Usuário Digita RGL/Matrícula.	I								
Pronto. Achei o imóvel no seguinte 123XXX90. A atualização cadastr		nirro XXXX CEP	OU→	Essa matrícula não parece o Vamos recomeçar.	orreta.		Olha, já existe um pedido de atualização cadastral	→	OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
Sim. → Não.									
Sim. ↓									
Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.									
Usuário Digita CPF/CNPJ. → OBS: caso digite um CPF/CNPJ que não consta no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.									
Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o tadeuXXXX@gmail.com ? Quer trocar por um novo? OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.									
UNÃO. → Sim.									
Não. ↓									
E o telefone 16XXXXXX78? Quer	trocar por um novo? →	OBS: mostrar telefone masca	rado, LG	PD.					
Não. → Sim.									
Não. ↓									
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.									
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.									
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.									
Cliente seleciona CPF.jpg. 0	J→ Cliente digita SAI	R. OU→ Client	e digita (outra palavra sem selecionar	imagem.				
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não									
SIM → NÃO ↓									
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue ↓ É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG, PNG ou PDF. Se for empresa escolha PULAR.									
Į.				·			R. → OBS: escolhendo PULAR vai		
Cliente seleciona RG.jpg. OU	→ Cliente digita SAIF	t. OU→ Cliente	digita o	utra palavra sem selecionar i	nagem. OU-	→ PULA	R. → OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.		
Precisa anexar outra imagem do n	nesmo documento? Escolh	a Sim ou Não							
SIM → NÃO ↓									
Usuário escolhe SIM e o Boto r				O e o Boto pula o loop e pros					
Bom demais. Vamos anexar agora essencial que todos estejam com r					to de locação?	O docume	nto precisa estar no formato JPG, PNG ou	P DF e d	onter todas as páginas. E
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.									
Cliente seleciona Contrato.pdf. ○U→ Cliente digita SAIR. ○U→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.									
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não									
Sim → Não									
Usuário escolhe SIM e o Boto r		· → Usuario es	coine NA	io e o Boto pula o loop e pros	segue				
* Final de Ciclo Registrado. I Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aquarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de									
Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.									
Você precisa de algo mais? Se sim ↓									
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair									
Sair ↓ Doive sua avaliacão escelhende a	haivo								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: 1 Usuário escolhe de 1 a 5.									
Usuario escoine de 1 a 5.	N i								

Clique **AQUI** para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco&rev=1598983817

Last update: 01/09/2020 18:10

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 11:14