



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 7

Last update:
01/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco&rev=1598983817
18:10

Não.
↓ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel.
↓

Usuário Digita RGL/Matrícula.
↓

| | | | | | | |
|--|-----|--|-----|--|---|---|
| Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90 . A atualização cadastral é para esse imóvel? | OU→ | Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. | OU→ | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... | → | OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD. |
|--|-----|--|-----|--|---|---|

↓ **Sim.** → **Não.**
↓ **Sim.**
↓ Ok, informe agora o **CPF** ou o **CNPJ** da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.
↓

Usuário Digita CPF/CNPJ. → **OBS: caso digite um CPF/CNPJ que não consta no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.**
↓

| | | |
|--|---|---|
| Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o tadeuXXXX@gmail.com? Quer trocar por um novo? | → | OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD. |
|--|---|---|

↓ **Não.** → **Sim.**
↓ **Não.**
↓ E o telefone **16XXXXXX78?** Quer trocar por um novo? → **OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD.**
↓ **Não.** → **Sim.**
↓ **Não.**
↓ Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do **CPF** da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF.**
↓

| |
|--|
| Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. |
|--|

↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓

Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓

| |
|--|
| Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não |
|--|

↓ **SIM** → **NÃO**
↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**
↓

| |
|--|
| É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG, PNG ou PDF . Se for empresa escolha PULAR. |
|--|

↓ **Cliente seleciona RG.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.** OU→ **PULAR.** → **OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.**
↓

| |
|--|
| Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não |
|--|

↓ **SIM** → **NÃO**
↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**
↓

| |
|---|
| Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. |
|---|

↓ Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.
↓

Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓

| |
|--|
| Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não |
|--|

↓ **Sim** → **Não**
↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**
↓

! Final de Ciclo Registrado.
↓

| |
|--|
| Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. |
|--|

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**
↓

Sair
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓

Usuário escolhe de 1 a 5.
↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco&rev=1598983817>

Last update: 01/09/2020 18:10

