



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 7

| Last update: 01/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endere 19:18 | eco http | os://www.gsan.com.br/doku.php?id | =postg | res:boto-nlp:atualizacao-cadastral | :2.0:e | ndereco&rev=159898793 |
|---|----------|--|------------------|---|----------|--|
| Não. | | | | | | |
| Lentendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite SAIR . | | | | | | |
| Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ SAIR. | | | | | | |
| Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90 . A atualização cadastral é para esse imóvel? | OU→ | Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. | OU→ | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral | → | OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD. |
| ↓ Sim. → Não. | | | | | | |
| Sim. | | | | | | |
| Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados. | | | | | | |
| Usuário Digita CPF/CNPJ. → OBS: caso digite um CPF/CNPJ que não consta no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado. | | | | | | |
| Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o tadeuXXXX@gmail.com ? Quer trocar por um novo? OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD. | | | | | | |
| \[\nabla \text{N\text{\vec{a}}} \ \ \dots \ \dots \ \dots \text{Sim.} \] | | | | | | |
| Não. | | | | | | |
| E o telefone 16XXXXXX78? Quer trocar por um novo? OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD. | | | | | | |
| 1 | ido, LGP | D. | | | | |
| Não. → Sim. | | | | | | |
| Não. ↓ | | | | | | |
| Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF. | | | | | | |
| Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. | | | | | | |
| Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou dígite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. | | | | | | |
| Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. | | | | | | |
| Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não | | | | | | |
| SIM → NÃO ↓ | | | | | | |
| Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue | | | | | | |
| É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG , PNG ou PDF . Se for empresa escolha PULAR . | | | | | | |
| Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. OU→ PULAR. → OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato. | | | | | | |
| Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não | | | | | | |
| SIM → NÃO ↓ | | | | | | |
| Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue | | | | | | |
| Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. | | | | | | |
| Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o docum | ento em | mãos. | | | | |
| Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. | | | | | | |
| Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não | | | | | | |
| Sim → Não | | | | | | |
| Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue | | | | | | |
| Final de Ciclo Registrado. | | | | | | |
| Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso s Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação | | | o: 201912 | 20956120. Você pode ver o andamento do pe | edido ac | essando nosso serviço de |
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: | | | | | | |
| Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair | | | | | | |
| Sair | | | | | | |
| Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: | | | | | | |
| Usuário escolhe de 1 a 5. | | | | | | |
| To the state of t | | | | | | |

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Last update: 01/09/2020 19:18



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 11:14