



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 7

Last update: 02/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco&rev=1599047343 11:49

Não.

↓ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite SAIR.

↓ Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ SAIR.

↓ Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel? OU→ Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. OU→ Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.

↓ Usuário Digita CPF/CNPJ. → OBS: caso digite um CPF/CNPJ diferente do que está no cadastro:
Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.
Se o usuário não tiver CPF/CNPJ na base também.

↓ Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o tadeuXXXX@gmail.com? Quer trocar por um novo? → OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.

↓ Não. → Sim.

↓ Não.

↓ E o telefone 16XXXXXX78? Quer trocar por um novo? → OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD.

↓ Não. → Sim.

↓ Não.

↓ Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.

↓ Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.

↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não

↓ SIM → NÃO

↓ Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue

↓ É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG, PNG ou PDF. Se for empresa escolha PULAR.

↓ Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. OU→ PULAR. → OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.

↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não

↓ SIM → NÃO

↓ Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue

↓ ! Final de Ciclo Registrado.

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓ Sair

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
[Até 3 \(muito ruim, ruim, razoável\) veja o fluxo AQUI](#) → [De 4 a 5 \(bom, excelente\) veja o fluxo AQUI](#)

Last update:
02/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco&rev=1599047343
11:49

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco&rev=1599047343>

Last update: **02/09/2020 11:49**

