



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 7

Last update: 02/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizaci 11:49	ao-cadastral:2.0:ender	eco https:/	/www.gsan.com.br	r/doku.php?id	d=postgre	es:boto-nlp:a	tualizacao-ca	adastral:	2.0:endereco&rev=159904734.
Não.									
↓ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite SAIR . ↓									
Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ SAIR.									
Pronto. Achei o imóvel no seguint Rua Teste Bairro XXXX CEP 12 atualização cadastral é para esse	23XXX90. A	parec	matrícula não e correta. Vam neçar.	Ol	pe	ha, já exis dido de at dastral		-	OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
↓ Sim. → Não.									
Sim.									
Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.									
Usuário Digita CPF/CNPJ. → OBS: caso digite um CPF/CNPJ diferente do que está no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado. Se o usuário não tiver CPF/CNPJ na base também.									
Prosseguindo: o e-mail cadastrado	o atualmente para es	ste imóve	é o tadeuXXX	K@gmail.c	om? Que	r trocar poi	um novo?	→	OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.
↓ Não. → Sim. ↓									
Não. ↓									
E o telefone 16XXXXXX78 ? Quer	trocar por um novo		OBS: mostrar telefone masca	arado, LGP	D.				
Não. → Sim.									
Não. ↓									
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF .									
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG , PNG ou PDF .									
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.									
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.									
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não									
SIM → NÃO				~		_			_
Usuário escolhe SIM e o Boto				scolhe NÃ					
É uma pessoa? Anexe frente e ver	•								
Cliente seleciona RG.jpg.	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita sem seleciona			OU→	PULAR.	F	OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
Precisa anexar outra imagem do r	mesmo documento?	Escolha S	im ou Não						
↓ SIM → NÃO 1									
Usuário escolhe SIM e o Boto	repete loop para a	nexar	→ Usuário e	scolhe NÃ	O e o Bo	to pula o	loop e pro	ssegue	
Final de Ciclo Registrado									
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.									
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:									
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair									
Sair									
Deixe sua avaliação, escolhendo a	abaixo:								

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 04:25

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:endereco&rev=1599047343

Last update: 02/09/2020 11:49



Printed on 03/11/2025 04:25 https://www.gsan.com.br/