



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 5

update: $\frac{\text{upuate.}}{01/02/2021} postgres: boto-nlp: atualizacao-cada stral: 2.0: matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: atualizacao-cada stral: 2.0: matricula https://www.gsan.com.br/doku.php.gres: boto-nlp: atualizacao-cada stral: 2.0: matricula https://www.gsan.com.br/doku.php.gres: boto-nlp: atualizacao-cada stral: 2.0: matricula https://www.gsan.com.br/doku.php.gres: boto-nlp: atualizacao-cada stral:$ 19:26 Usuário Digita RGL/Matrícula. Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha SAIR. Usuário Digita RGL/Matrícula. → SAIR. Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90**. A atualização cadastral é para esse imóvel? OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD. Sim. → Não. Sim. Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexado: OBS: caso digite um CPF/CNPJ diferente do que está no cadastro: Usuário Digita CPF/CNPI Não fazer a crítica e bater com o documento anexado. Se o usuário não tiver CPF/CNPJ na base também. OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD. Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o tadeuXXXX@gmail.com? Quer trocar por um novo? Não. → Sim. Não. OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD E o telefone 16XXXXXX78? Ouer trocar por um novo? Não. → Sim. Não. Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento. Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não** SIM → NÃO Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG, PNG ou PDF. Se for empresa escolha PULAR. Cliente digita outra palavra sem seleciona: OBS: escolhendo PULAR vai Cliente seleciona RG.jpg **PULAR** OU→ Cliente digita SAIR para o passo do contrato Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não** SIM → NÃO Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue ļ Final de Ciclo Registrado. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do mento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Re Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5.

Clique AQUI para retornar.

rioiii:

Last

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula

Last update: 01/02/2021 19:26



https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 03:54