



# Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 5

Last update:  
01/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula&rev=1598983046  
17:57

**Usuário Digita RGL/Matrícula.**  
↓  
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha **SAIR.**  
↓  
**Usuário Digita RGL/Matrícula.** → **SAIR.**  
↓  
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90.** A atualização cadastral é para esse imóvel?  
→ **Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Ok, informe agora o **CPF** ou o **CNPJ** da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.  
↓  
**Usuário Digita CPF/CNPJ.** → **OBS: caso digite um CPF/CNPJ que não consta no cadastro:  
Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.**  
↓  
Poissegundo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o **tadeuXXXX@gmail.com**? Quer trocar por um novo? → **OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.**  
↓  
**Não.** → **Sim.**  
↓  
**Não.**  
↓  
E o telefone **16XXXXXX78?** Quer trocar por um novo? → **OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD.**  
↓  
**Não.** → **Sim.**  
↓  
**Não.**  
↓  
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do **CPF** da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF.**  
↓  
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF.**  
↓  
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.  
↓  
**Cliente seleciona CPF.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**  
↓  
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**  
↓  
**SIM** → **NÃO**  
↓  
**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**  
↓  
É uma pessoa? Anexe frente e verso do **RG** da pessoa alvo da atualização. Também no formato **JPG, PNG ou PDF**. Se for empresa escolha **PULAR.**  
↓  
**Cliente seleciona RG.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.** OU→ **PULAR.** → **OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.**  
↓  
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**  
↓  
**SIM** → **NÃO**  
↓  
**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**  
↓  
Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF** e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.  
↓  
Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.  
↓  
**Cliente seleciona Contrato.pdf.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**  
↓  
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**  
↓  
**!** Final de Ciclo Registrado.  
↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**  
↓  
**Sair**  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**  
↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula&rev=1598983046>

Last update: **01/09/2020 17:57**

