



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 5

Last update:
02/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula&rev=1599047065
11:44

↓ **Usuário Digita RGL/Matrícula.**

↓ Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha SAIR.

↓ **Usuário Digita RGL/Matrícula.** → SAIR.

↓ Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel? → **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** → OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Ok, informe agora o **CPF** ou o **CNPJ** da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.

↓ **Usuário Digita CPF/CNPJ.** → OBS: caso digite um CPF/CNPJ diferente do que está no cadastro:
Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.
Se o usuário não tiver CPF/CNPJ na base também.

↓ Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o **tadeuXXXX@gmail.com?** Quer trocar por um novo? → **OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.**

↓ Não. → Sim.

↓ Não.

↓ E o telefone **16XXXXXX78?** Quer trocar por um novo? → **OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD.**

↓ Não. → Sim.

↓ Não.

↓ Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do **CPF** da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF.**

↓ Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF.**

↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ **Cliente seleciona CPF.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**.

↓ SIM → NÃO.

↓ **Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue.**

↓ É uma pessoa? Anexe frente e verso do **RG** da pessoa alvo da atualização. Também no formato **JPG, PNG ou PDF**. Se for empresa escolha **PULAR.**

↓ **Cliente seleciona RG.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.** OU→ **PULAR.** → **OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.**

↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**.

↓ SIM → NÃO.

↓ **Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue.**

↓ Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF** e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

↓ Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓ **Cliente seleciona Contrato.pdf.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**.

↓ SIM → NÃO.

↓ **Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue.**

↓  Final de Ciclo Registrado.

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓ Sair

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula&rev=1599047065>

Last update: **02/09/2020 11:44**

