



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 5

Last update: 02/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula https://www.s	ısan.com.br/doku.php?id=postgres:k	ooto-nlp:atualizacao-cadastra	al:2.0:matricula&rev=159904713
Usuário Digita RGL/Matrícula.			
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corr	etamente e tente de novo, sem ponto o	u traço. Ou escolha SAIR .	
Usuário Digita RGL/Matrícula. → SAIR.			
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel?	OU→ Essa matrícula não pa recomeçar.	rece correta. Vamos →	OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
Sim. → Não.			
Sim.			
Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dad			
Usuário Digita CPF/CNPJ. → OBS: caso digite um CPF/CNPJ diferente do Não fazer a crítica e bater com o documen Se o usuário não tiver CPF/CNPJ na base ta	co anexado.		
Prosseguindo: o e-mail cadastrado atualmente para este imóvel é o tadeuXXXX@g	mail.com? Quer trocar por um novo?	→ OBS: mostrar e-mail mascarado, LGPD.	
Não. → Sim.			
Não.			
E o telefone 16XXXXXX78? Quer trocar por um novo? → OBS: mostrar telefone mascarad	o, LGPD.		
Não. → Sim.			
Não.			
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.			
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.			
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não esti	ver com ele em mãos no momento.		
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.			
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não ↓			
SIM → NÃO ↓			
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue ↓			
É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também ↓			
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente imager	digita outra palavra sem seleciona 1.		OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não			
SIM → NÃO			
	he NÃO e o Boto pula o loop e pros	segue	
Final de Ciclo Registrado.			
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso set do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e			120. Você pode ver o andamento
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:			
↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair			
Sair			
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:			
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓			
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom,	excelente) veja o fluxo AQUI		

Clique **AQUI** para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:matricula&rev=1599047138

Last update: 02/09/2020 11:45



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 04:13