



# Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 6

O nome que eu localizei para este **CPF/CNPJ** é **TADEU xxxxx SARMENTO**. Está correto? → **OBS: mostrar nome mascarado, LGPD.**

↓  
SIM. → NÃO.

↓  
**Usuário escolhe SIM.** → **Usuário escolhe NÃO.** → **Escolhendo SIM prossegue fluxo. Escolhendo NÃO, antes de prosseguir pergunta:**

↓  
Digite seu nome completo

↓  
**Usuário digita nome.**

↓  
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**

↓  
**Usuário Digita a data.**

↓  
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

↓  
**Usuário digita e-mail.**

↓  
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**

↓  
**Usuário digita e-mail.**

↓  
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

↓  
**Usuário digita telefone.**

↓  
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois.

↓  
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓  
**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Mais alguma imagem?

↓  
**Usuário escolhe SIM** → **Usuário escolhe NÃO**

↓  
**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓  
! Final de Ciclo Registrado.

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até **X** dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Last  
update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf  
02/02/2021 17:23

---

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf>

Last update: **02/02/2021 17:23**

