



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

5

| | | |
|--|---|--|
| O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO . Está correto? | → | OBS: mostrar nome mascarado, LGPD. |
| SIM. → NÃO. | | |
| ↓ | | |
| SIM. → NÃO. → Escolhendo SIM prossegue fluxo. Escolhendo NÃO, antes de prosseguir pergunte: | | |
| ↓ | | |
| Digite seu nome completo | | |
| ↓ | | |
| Usuário digita nome. | | |
| ↓ | | |
| Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA | → | OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente. |
| ↓ | | |
| Usuário Digita a data. | | |
| ↓ | | |
| Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos. | | |
| ↓ | | |
| Usuário digita e-mail. | | |
| ↓ | | |
| Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. | → | OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar. |
| ↓ | | |
| Usuário digita e-mail. | | |
| ↓ | | |
| Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD. | | |
| ↓ | | |
| Usuário digita telefone. | | |
| ↓ | | |
| Lembra do início? Anexe na ordem que quiser frente e verso do seu CPF ou do comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral (se for empresa). Também a frente e verso do seu RG (se for empresa). | | |
| ↓ | | |
| Depois, anexe a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel, e queira passar as contas para seu nome. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. | | |
| ↓ | | |
| Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF. | | |
| ↓ | | |
| Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento. | | |
| ↓ | | |
| Cliente envia. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. | | |
| ↓ | | |
| Mais alguma imagem? Escolha Sim ou Não | | |
| ↓ | | |
| SIM → NÃO | | |
| ↓ | | |
| Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue | | |
| ↓ | | |
| ! Final de Ciclo Registrado. | | |
| ↓ | | |
| Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. | | |
| ↓ | | |
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: | | |
| ↓ | | |
| Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair | | |
| ↓ | | |
| Sair | | |
| ↓ | | |
| Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: | | |
| ↓ | | |
| Usuário escolhe de 1 a 5. | | |
| ↓ | | |
| Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI | | |
| Clique AQUI para retornar. | | |

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1599138569>

Last update: **03/09/2020 13:09**

