Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 5

O nome que eu localizei para este **CPF/CNPJ** é **TADEU xxxxx SARMENTO**. Está correto? → **OBS: mostrar nome mascarado, LGPD**.

↓

SIM. → NÃO.

↓

SIM. → **NÃO**. → **Escolhendo SIM prossegue fluxo. Escolhendo NÃO, antes de prosseguir pergunta:**

↓

Digite seu nome completo

↓

Usuário digita nome.

↓

Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente**.

↓

Usuário Digita a data.

↓

Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar**.

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

↓

Usuário digita telefone.

↓

Lembra do início? Anexe na ordem que quiser frente e verso do seu **CPF** ou do **comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral** (se for empresa). Também a frente e verso do seu **RG** (se for empresa).

↓

Depois, anexe a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel, e queira passar as contas para seu nome. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

↓

Tudo no formato **JPEG**, **JPG** ou **PDF**.

↓

Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓

Cliente envia. OU→ **Cliente digita SAIR**. OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Mais alguma imagem? Escolha **Sim** ou **Não**

↓

SIM → **NÃO**

↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1599138569

Last update: **03/09/2020 13:09**