



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 5

O nome que eu localizei para este **CPF/CNPJ** é **TADEU xxxxx SARMENTO**. Está correto? → **OBS: mostrar nome mascarado, LGPD.**

↓
SIM. → NÃO.

↓
Usuário escolhe SIM. → **Usuário escolhe NÃO.** → **Escolhendo SIM prossegue fluxo. Escolhendo NÃO, antes de prosseguir pergunta:**

↓
Digite seu nome completo

↓
Usuário digita nome.

↓
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**

↓
Usuário Digita a data.

↓
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

↓
Usuário digita e-mail.

↓
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**

↓
Usuário digita e-mail.

↓
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

↓
Usuário digita telefone.

↓
Lembra do início? Anexe frente e verso do seu **CPF** ou do **comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral** (se for empresa). Também a frente e verso do seu **RG** (se for pessoa física). Não precisa se preocupar com a ordem.

↓
Anexe também a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel, e queira passar as contas para seu nome. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.

↓
Tudo no formato **JPEG, JPG** ou **PDF**.

↓
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓
Usuário envia. OU → **Usuário digita SAIR.** OU → **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
Mais alguma imagem? Escolha **Sim** ou **Não**

↓
SIM → NÃO

↓
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓
! Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1599229179>

Last update: **04/09/2020 14:19**

