



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

5

| | | |
|---|---|--|
| O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO . Está correto? | → | OBS: mostrar nome mascarado, LGPD. |
| SIM. | → | NÃO. |
| ↓ | | |
| Usuário escolhe SIM. | → | Usuário escolhe NÃO. |
| ↓ | | Escolhendo SIM prossegue fluxo. Escolhendo NÃO, antes de prosseguir pergunta: |
| ↓ | | Digite seu nome completo |
| ↓ | | Usuário digita nome. |
| ↓ | | Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA |
| ↓ | | → OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente. |
| ↓ | | Usuário Digita a data. |
| ↓ | | Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos. |
| ↓ | | Usuário digita e-mail. |
| ↓ | | Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. |
| ↓ | | → OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar. |
| ↓ | | Usuário digita e-mail. |
| ↓ | | Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD. |
| ↓ | | Usuário digita telefone. |
| ↓ | | Lembra do início? Anexe frente e verso do seu CPF ou do comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral (se for empresa). Também a frente e verso do seu RG (se for pessoa física). Não precisa se preocupar com a ordem. |
| ↓ | | Anexe também a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. |
| ↓ | | Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF . |
| ↓ | | Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento. |
| ↓ | | Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. |
| ↓ | | Mais alguma imagem? Escolha Sim ou Não |
| ↓ | | SIM → NÃO |
| ↓ | | Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar |
| ↓ | | → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue |
| ↓ | | ! Final de Ciclo Registrado. |
| ↓ | | Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. |
| ↓ | | Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: |
| ↓ | | Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair |
| ↓ | | Sair |
| ↓ | | Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: |

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Last update:
04/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1599229220
14:20

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1599229220>

Last update: **04/09/2020 14:20**

