



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

5

O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO . Está correto?	→	OBS: mostrar nome mascarado, LGPD.
↓		
SIM	→	NÃO.
↓		
Usuário escolhe SIM.	→	Usuário escolhe NÃO.
↓		Escolhendo SIM prossegue fluxo. Escolhendo NÃO, antes de prosseguir pergunta:
↓		
Digite seu nome completo	↓	
↓		
Usuário digita nome.	↓	
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA	→	OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.
↓		
Usuário Digita a data.	↓	
Digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.	↓	
↓		
Usuário digita e-mail.	↓	
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.	→	OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.
↓		
Usuário digita e-mail.	↓	
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.	↓	
↓		
Usuário digita telefone.	↓	
Lembre do início? Anexe um documento que conste o número do seu CPF (exemplo: CPF , RG ou CNH). Se for um RG , precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral. Não precisa se preocupar com a ordem.	↓	
↓		
Anexe também a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda , caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de aluguel. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.	↓	
↓		
Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF.	↓	
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento.	↓	
↓		
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.	↓	
Mais alguma imagem? Escolha Sim ou Não	↓	
SIM	→	NÃO
↓		
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue
↓		
Final de Ciclo Registrado.	↓	
↓		
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.	↓	
↓		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	↓	
Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente
↓		Sair
Sair	↓	
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:	↓	
Usuário escolhe de 1 a 5.	↓	
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
Clique AQUI para retornar.	↓	

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1599231632>

Last update: **04/09/2020 15:00**

