Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 6

O nome que eu localizei para este **CPF/CNPJ** é **TADEU xxxxx SARMENTO**. Está correto?	→	**OBS: mostrar nome mascarado, LGPD**.

↓

SIM.	→	NÃO.

↓

Usuário escolhe SIM.	→	**Usuário escolhe NÃO**.	→	**Escolhendo SIM prossegue fluxo. Escolhendo NÃO, antes de prosseguir pergunta:**

↓

Digite seu nome completo

↓

Usuário digita nome.

↓

Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA	→	**OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente**.

↓

Usuário Digita a data.

↓

Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.	→	**OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar**.

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

↓

Usuário digita telefone.

↓

Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem.

↓

Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓

Usuário envia.	OU→	**Usuário digita SAIR**.	OU→	**Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Mais alguma imagem?

↓

Usuário escolhe SIM	→	**Usuário escolhe NÃO**

↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	**Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até **X** dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com um imóvel diferente**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1601581006

Last update: **01/10/2020 19:36**