



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

6

O nome que eu localizei para este **CPF/CNPJ** é **TADEU xxxxx SARMENTO**. Está correto? → **OBS: mostrar nome mascarado, LGPD.**

↓
SIM. → NÃO.

↓
Usuário escolhe SIM. → **Usuário escolhe NÃO.** → **Escolhendo SIM prossegue fluxo. Escolhendo NÃO, antes de prosseguir pergunta:**

↓
Digite seu nome completo

↓
Usuário digita nome.

↓
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**

↓
Usuário Digita a data.

↓
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

↓
Usuário digita e-mail.

↓
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**

↓
Usuário digita e-mail.

↓
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

↓
Usuário digita telefone.

↓
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois.

↓
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓
Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
Mais alguma imagem?

↓
Usuário escolhe SIM → **Usuário escolhe NÃO**

↓
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓
! Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até **X** dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

Last
update:
27/10/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1603826933
19:28

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:cpf&rev=1603826933>

Last update: **27/10/2020 19:28**

