



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 5

Usuário escolhe Não.

Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite **SAIR**.

Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ SAIR.

| | | | | | | |
|--|-----|--|-----|--|---|---|
| Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90 . A atualização cadastral é para esse imóvel? | OU→ | Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. | OU→ | Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... | → | OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD. |
|--|-----|--|-----|--|---|---|

Sim. → Não.

Usuário escolhe Sim.

Ok, informe agora o seu **CPF** ou **CNPJ**.

Usuário Digita CPF/CNPJ.

| | | | | |
|--|-----|---|---|--|
| Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA | →OU | O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO... | → | OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente. |
|--|-----|---|---|--|

Usuário Digita a data.

Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

Usuário digita e-mail.

| | | |
|---|---|---|
| Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. | → | OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar. |
|---|---|---|

Usuário digita e-mail.

Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

Usuário digita telefone.

Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois.

Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

Mais alguma imagem?

Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue

 **Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até **X** dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco>

Last update: **02/02/2021 17:21**

