



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 4.3

Last update: 01/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1598988060 19:21

Não
↓ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite **SAIR**.

Usuário Digita RGL/Matrícula.
↓ Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90**. A atualização cadastral é para esse imóvel? OU-+ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** OU-+ **Ola, já existe um pedido de atualização cadastral...** → **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**

Sim → **Não**
↓ **Sim**
↓ Ok, informe agora o **CPF** ou o **CNPJ** da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que começará hoje um novo cadastro, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.

Usuário Digita CPF/CNPJ. → **OBS: caso digite um CPF/CNPJ que já tenha no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.**

↓ Prosseguindo: me informe seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.
Usuário digita e-mail.
↓ Agora informe seu telefone, só números, com DDD. OU-+ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

Usuário digita telefone.
↓ Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do **CPF** da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF**.

↓ Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://reclama.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.

↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona CPF.jpg. OU-+ **Cliente digita SAIR.** OU-+ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**.
SIM → **NAO**

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NAO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓ E uma pessoa? Anexe frente e verso do **RG** da pessoa alvo da atualização. Também no formato **JPG, PNG ou PDF**. Se for empresa escolha **PULAR**.

Cliente seleciona RG.jpg. OU-+ **Cliente digita SAIR.** OU-+ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.** OU-+ **PULAR.** → **OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.**

↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**.
SIM → **NAO**

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NAO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓ Final de Ciclo Registrado.

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1598988060>

Last update: **01/09/2020 19:21**

