



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 4.3

Não

Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite SAIR.

Usuário Digita RGL/Matrícula

OU

SAIR

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel?

OU

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar.

OU

Oiha, já existe um pedido de atualização cadastral...

→

OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.

Sim

→

Não

Sim

Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que começará hoje um novo cadastro, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.

Usuário Digita CPF/CNPJ

→

OBS: caso digite um CPF/CNPJ que já tenha no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.

Prossigendo: me informe seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

Usuário digita e-mail.

Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

OU

E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.

Usuário digita telefone.

Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.

Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receta.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.

Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona CPF.jpg

OU

Cliente digita SAIR.

OU

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não

Sim

→

NÃO

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar

→

Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue

E uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG, PNG ou PDF. Se for empresa escolha PULAR.

Cliente seleciona RG.jpg

OU

Cliente digita SAIR.

OU

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

OU

PULAR

→

OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.

Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não

Sim

→

NÃO

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar

→

Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue

Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.

Cliente seleciona Contrato.pdf

OU

Cliente digita SAIR.

OU

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não

Sim

→

Não

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar

→

Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel

→

Com um imóvel diferente

→

Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o Fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o Fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1598988100>

Last update: 01/09/2020 19:21

