



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 4.3

Last update:
01/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1598988100

Não
Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. Ou digite SAIR.

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel? OU-> **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** OU-> **Oiha, já existe um pedido de atualização cadastral...** → OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.

Sim → **Não.**

Sim
Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que começará hoje um novo cadastro, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.

Usuário Digita CPF/CNPJ → OBS: caso digite um CPF/CNPJ que já tenha no cadastro:
Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.

Prosseguindo: me informe seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

Usuário digita e-mail.
Agora informe seu telefone, só números, com DDD. OU-> **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

Usuário digita telefone.
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.

Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://reclata.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.

Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona CPF.jpg → **Cliente digita SAIR** → **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não
Sim → **Não**

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue.**

E uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG, PNG ou PDF. Se for empresa escolha PULAR.

Cliente seleciona RG.jpg → **Cliente digita SAIR** → **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem** → **PULAR** → OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.

Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não
Sim → **Não**

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue.**

Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.

Cliente seleciona Contrato.pdf → **Cliente digita SAIR** → **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não
Sim → **Não**

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue.**

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5

Até 3 (muito ruim, ruim, racoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1598988100>

Last update: **01/09/2020 19:21**

