Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 4.3

Não.

↓

Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite **SAIR**.

↓

Usuário Digita RGL/Matrícula. | OU→ | **SAIR**.

↓

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90**. A atualização cadastral é para esse imóvel?	OU→	**Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.**	OU→	**Olha, já existe um pedido de atualização cadastral**...	→	**OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD**.

↓

Sim. | → | **Não**.

↓

Sim.

↓

Ok, informe agora o seu **CPF** ou **CNPJ**.

↓

Usuário Digita CPF/CNPJ.

↓

Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA	→OU	**Esse CPF/CNPJ está no nome de TADEU xxxxx SARMENTO**...	→	**OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente**.

↓

Usuário Digita a data.

↓

Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. | → | **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar**.

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

↓

Usuário digita telefone.

↓

Lembra do início? Anexe na ordem que quiser frente e verso do seu **CPF** ou do **comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral** (se for empresa). Também a frente e verso do seu **RG** (se for empresa).

↓

Depois, anexe a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel, e queira passar as contas para seu nome. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

↓

Tudo no formato **JPEG**, **JPG** ou **PDF**.

↓

Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓

Cliente envia. | OU→ | **Cliente digita SAIR**. | OU→ | **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Mais alguma imagem? Escolha **Sim** ou **Não**

↓

SIM | → | **NÃO**

↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar | → | **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel | → | **Com um imóvel diferente** | → | Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI | → | **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1599136811

Last update: **03/09/2020 12:40**