



## Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 4

Last update: 04/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0: 12:55	novo:ender	reco https://www.gsan.com.br/doku.php	o?id=posto	gres:boto-nlp:atualizacao-cadastral	:2.0:novo:endereco&rev=1599224152
Usuário escolhe Não.					
‡ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite <b>SAIR</b> .					
Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ SAIR.					
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua</b> <b>Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90</b> . A atualização cadastral é para esse imóvel?	OU→	Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.	OU→	Olha, já existe um pedido de atualização cadastral	→ OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
↓ Sim. → Não.					
Usuário escolhe Sim.					
Ok, informe agora o seu <b>CPF</b> ou <b>CNPJ</b> .					
↓ Usuário Digita CPF/CNPJ. ↓					
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA		O nome que eu localizei para es CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARM		→ OBS: Parametriz empresa preferi	ar para não pedir quando r data corrente.
Usuário Digita a data.					
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.					
Usuário digita e-mail. ↓					
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.   → OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.					
Usuário digita e-mail.					
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.					
Usuário digita telefone.					
Lembra do início? Anexe na ordem que quiser frente e verso do seu <b>CPF</b> ou do <b>comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral</b> (se for empresa). Também a frente e verso do seu <b>RG</b> (se for empresa).					
Depois, anexe a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel, e queira passar as contas para seu nome.  Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.					
Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF.					
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ela em mãos no momento.					
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.					
Mais alguma imagem? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> ↓					
SIM → NÃO ↓					
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue  ↓					
Final de Ciclo Registrado.					
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.					
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:					
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair					
Usuário escolhe Sair					
↓     Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓					
Usuário escolhe de 1 a 5.					
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI					
Clique AQUI para retornar.					

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 05:00

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1599224152

Last update: 04/09/2020 12:55

