



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

5

Usuário escolhe Não.
↓
Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite **SAIR**.

Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ **SAIR.**
↓
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXXX0.** A atualização cadastral é para esse imóvel?

OU→ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** OU→ **Olha, já existe um pedido de atualização cadastral...** → **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**

↓ **Sim.** → **Não.**

Usuário escolhe Sim.
↓
Ok, informe agora o seu **CPF** ou **CNPJ**.

Usuário Digita CPF/CNPJ.
↓
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA →OU **O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxx SARMENTO...** → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**

Usuário Digita a data.
↓
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

Usuário digita e-mail.
↓
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**

Usuário digita e-mail.
↓
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

Usuário digita telefone.
↓
Lembra do início? Anexe um documento que conste o número do seu **CPF** (exemplo: **CPF**, **RG** ou **CNH**). Se for um **RG**, precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: comprovante de inscrição (**CNPJ**) e situação cadastral. Não precisa se preocupar com a ordem.

↓ Anexe também a **escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda**, caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o **contrato de aluguel**. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.

↓ **Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF.**
↓
Todo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓
Mais alguma imagem? Escolha **Sim** ou **Não**

↓ **SIM** → **NÃO**

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue.**

↓ **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aague valideção do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓ **Usuário escolhe Sair**
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**
↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1599240429>

Last update: 04/09/2020 17:27

