



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 5

update: 04/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:nd 17:27	ovo:end	lereco ht	tps://www.gsan.com.br/doku.php?ic	=postgr	es:boto	o-nlp:atualizacao-cadastral:2.	0:novo:	endereco&rev=159924042	
Usuário escolhe Não.									
Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícul	la) de imo	ivel. Ou dig	gite SAIR.						
Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ SAIR.									
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX 123XXX90 . A atualização cadastral é para esse imóvel?	CEP	OU→	Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.	OU→		, já existe um pedido de lização cadastral	→	OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.	
Sim. → Não.									
Usuário escolhe Sim.									
Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.									
Usuário Digita CPF/CNPJ.									
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA	→OU	O nome	que eu localizei para este CPF/CNPJ é TA ITO	e eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx)			OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.		
Usuário Digita a data.									
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.									
Usuário digita e-mail.									
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.									
Usuário digita e-mail.									
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD. \downarrow									
Usuário digita telefone. ↓									
Lembra do início? Anexe um documento que conste o número do seu C cadastral. Não precisa se preocupar com a ordem.	PF (exen	nplo: CPF , I	RG ou CNH). Se for um RG, precisamos dele	em frente	e verso.	No caso de uma empresa: comprova	nte de ins	scrição (CNPJ) e situação	
Anexe também a escritura , a certidão da matrícula ou o contrato reconhecimento de assinatura e atualizados.	de com	ora e vend	da, caso você tenha comprado o imóvel. Mas	se estiver	alugando	o, anexe o contrato de aluguel . É e	ssencial (que todos estejam com	
Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF.									
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento.									
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.									
Mais alguma imagem? Escolha Sim ou Não									
SIM → NÃO									
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Us ↓	suário es	scolhe NÃ	O e o Boto pula o loop e prossegue						
Final de Ciclo Registrado.									
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número				olo: 20191	.209561	20 . Você pode ver o andamento do p	edido ace	essando nosso serviço de	
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:									
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair									
Usuário escolhe Sair									
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:									
Usuário escolhe de 1 a 5.									
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4	4 a 5 (bo	m, excele	ente) veja o fluxo AQUI						

Clique **AQUI** para retornar.

Last



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 09:21