



# Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

## 5

**Usuário escolhe Não.**  
↓  
Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite **SAIR.**

**Usuário Digita RGL/Matrícula.** OU→ **SAIR.**  
↓  
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90.** A atualização cadastral é para esse imóvel? OU→ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** OU→ **Olha, já existe um pedido de atualização cadastral...** → **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.**

↓ **Sim.** → **Não.**  
↓  
**Usuário escolhe Sim.**  
↓  
Ok, informe agora o seu **CPF ou CNPJ.**  
↓  
**Usuário Digita CPF/CNPJ.**  
↓  
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA →OU **O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxx SARMENTO...** → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**

↓ **Usuário Digita a data.**  
↓  
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.  
↓  
**Usuário digita e-mail.**  
↓  
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**

↓ **Usuário digita e-mail.**  
↓  
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.  
↓  
**Usuário digita telefone.**  
↓  
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem.  
↓  
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓ **Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**  
↓  
Mais alguma imagem?  
↓  
**Usuário escolhe SIM** → **Usuário escolhe NÃO**  
↓  
**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**  
↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**  
↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**  
↓  
**Sair**  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**  
↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1601580928>

Last update: **01/10/2020 19:35**

