# Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 5

**Usuário escolhe Não**.

↓

Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite **SAIR**.

↓

**Usuário Digita RGL/Matrícula**. | OU→ | **SAIR**.

↓

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90**. A atualização cadastral é para esse imóvel? | OU→ | **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.** | OU→ | **Olha, já existe um pedido de atualização cadastral**... | → | **OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD**. |

↓

**Sim**. | → | **Não**.

↓

**Usuário escolhe Sim**.

↓

Ok, informe agora o seu **CPF** ou **CNPJ**.

↓

**Usuário Digita CPF/CNPJ**.

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA | →OU | **O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO**... | → | **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente**. |

↓

**Usuário Digita a data**.

↓

Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

**Usuário digita e-mail**.

↓

| | | |
|---|---|---|
| Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. | → | **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar**. |

↓

**Usuário digita e-mail**.

↓

Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

↓

**Usuário digita telefone**.

↓

Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois.

↓

Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓

**Usuário envia**. | OU→ | **Usuário digita SAIR**. | OU→ | **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Mais alguma imagem?

↓

**Usuário escolhe SIM** | → | **Usuário escolhe NÃO**

↓

**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** | → | **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até **X** dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** | → | **Com um imóvel diferente** | → | Sair

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5**.

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** | → | **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1603826855**

Last update: **27/10/2020 19:27**