



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

5

Usuário escolhe Não.

↓ Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) de imóvel. Ou digite **SAIR**.

Usuário Digita RGL/Matrícula. OU→ **SAIR.**

↓ Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90**. A atualização cadastral é para esse imóvel?

OU→	Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.	OU→	Olha, já existe um pedido de atualização cadastral...	→	OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
-----	--	-----	--	---	---

↓ **Sim.** → **Não.**

Usuário escolhe Sim.

↓ Ok, informe agora o seu **CPF** ou **CNPJ**.

Usuário Digita CPF/CNPJ.

↓ Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA →OU **O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxx SARMENTO...** → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**

Usuário Digita a data.

↓ Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

Usuário digita e-mail.

↓ Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir.

→	OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.
---	---

Usuário digita e-mail.

↓ Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

Usuário digita telefone.

↓ Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois.

↓ Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Mais alguma imagem?

↓ **Usuário escolhe SIM** → **Usuário escolhe NÃO**

↓ **Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓  **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓ **Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nip:atualizacao-cadastral:2.0:novo:endereco&rev=1603826855>

Last update: 27/10/2020 19:27

