



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 4.1

Last update: update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=1598987754019:15						
Usuário Digita RGL/Matrícula.						
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha SAIR.						
↓ Usuário Digita RGL/Matrícula. → SAIR. ↓↓						
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90 . A atualização cadastral é para esse imóvel?	OU→	Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.	OU→	Olha, já existe um pedido de atualização cadastral	→	OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
J Sim. → Não.						
Sim.						
Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: você é a pessoa ou empresa que começará hoje um novo cadastro, e seu nome está nos documentos e no contrato que serão anexados.						
Usuário Digita CPF/CNPJ. → OBS: caso digite um CPF/CNPJ que já tenha no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.						
Prosseguindo: me informe seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.						
Usuário digita e-mail. ↓						
Agora informe seu telefone, só números, com DDD. OU→ E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.						
Usuário digita telefone. ↓						
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF.						
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.						
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.						
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.						
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não						
SIM → NÃO ↓						
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue ↓						
É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG , PNG ou PDF . Se for empresa escolha PULAR .						
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita SAIR.	nte dig	ita outra palavra sem selecionar imager	n. OU→	PULAR. → OBS: escolhendo P para o passo do co		i
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não ↓						
SIM → NÃO ↓						
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue ↓						
Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.						
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.						
Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.						
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não						
Sim → Não						
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário ↓	escoll	e NÃO e o Boto pula o loop e prossegue	•			
Final de Ciclo Registrado.						
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do no: serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (núm			orotocolo:	2019120956120 . Você pode ver o andar	mento do	pedido acessando nosso
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:						
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel						
Sair						
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:						
Usuário escolhe de 1 a 5.						
	bom, e	xcelente) veja o fluxo AQUI				

Clique **AQUI** para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=159898775

Last update: 01/09/2020 19:15



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 09:21