



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 4.1

Last update: 02/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:mat 12:53	ricula l	nttps://www.gsan.com.br/doku.php?id=	postgre	es:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:	novo:matricula&rev=159905120
Usuário Digita RGL/Matrícula.					
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você die	gitou co	rretamente e tente de novo, sem ponto ou tra	ıço. Ou e	escolha SAIR.	
Usuário Digita RGL/Matrícula. → SAIR.					
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90 . A atualização cadastral é para esse imóvel?	OU→	Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.	OU→	Olha, já existe um pedido de atualização cadastral	→ OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
Sim. → Não.					
Sim.					
Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da nova pessoa ou empresa que você quer cadastrar. Por exemplo: você é a nova pessoa ou empresa que começará hoje um novo cadastro com a gente.					
Usuário Digita CPF/CNPJ. → OBS: caso digite um CPF/CNPJ que já tenha no cadastro: Não fazer a crítica e bater com o documento anexado.					
Prosseguindo: me informe seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.					
Usuário digita e-mail.					
Agora informe seu telefone, só números, com DDD. OU→ E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.					
Usuário digita telefone. ↓					
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF .					
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.					
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR su \downarrow	e não es	tiver com ele em mãos no momento.			
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.					
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não ↓					
SIM → NÃO J					
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuá ↓					
É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização.					
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→	imag	nte digita outra palavra sem selecionar gem.	OU→	PULAR. → OBS: escolhendo PU para o passo do cont	
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não					
SIM → NÃO					
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuá ↓	rio esc	olhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegu	ıe		
Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do in páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura			e locação	o? O documento precisa estar no formato JP	PG, PNG ou PDF e conter todas as
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o	docum	ento em mãos.			
↓ Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.					
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não					
Sim → Não					
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuá	rio esc	olhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegu	ıe		
Final de Ciclo Registrado.					
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (n			protoco	olo: 2019120956120 . Você pode ver o and	amento do pedido acessando nosso
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:					
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel					
Sair					
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:					
Usuário escolhe de 1 a 5.					
<u> </u>	5 (bom	, excelente) veja o fluxo AQUI			

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=1599051202

Last update: 02/09/2020 12:53



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 16:03