



## Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 2

Last update: 04/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:n 13:13	ovo:matr	icula https://www.gsan.com.br/doku.	ohp?id=p	ostgres:bo	oto-nl <sub>l</sub>	o:atualizacao-cadast	tral:2.0	:novo:matricula&rev=159922519:
Usuário Digita RGL/Matrícula. ↓								
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha SAIR.								
Usuário Digita RGL/Matrícula. → SAIR.								
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90</b> . A atualização cadastral é para esse imóvel?	OU→				ste um pedido ção cadastral	<b>→</b>	OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.	
↓ Sim. → Não. ↓								
Usuário escolhe Sim.								
Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.								
Usuário Digita CPF/CNPJ.								
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA	→OU	O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO			<b>→</b>	OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.		
↓ Usuário Digita a data. ↓								
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.								
Usuário digita e-mail.								
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.								
Usuário digita e-mail.								
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.								
Usuário digita telefone. ↓								
Lembra do início? Anexe frente e verso do seu <b>CPF</b> ou do <b>comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral</b> (se for empresa). Também a frente e verso do seu <b>RG</b> (se for pessoa física). Não precisa se preocupar com a ordem.								
Depois, anexe a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda caso você tenha comprado o imóvel, e queira passar as contas para seu nome. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.								
Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF.								
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ela em mãos no momento.								
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Mais alguma imagem? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>								
SIM → NÃO  ↓								
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop par	a anexa	r → Usuário escolhe NÃO	e o Boto	pula o	loop	e prossegue		
Final de Ciclo Registrado.								
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.								
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair								
Sair								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
Usuário escolhe de 1 a 5.								
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o flux	IUQA o	→ De 4 a 5 (bom, excelent	te) veja	o fluxo	AQUI			

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=1599225192

Last update: **04/09/2020 13:13** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 09:27