



# Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo

## 3

Last update: 04/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=1599240345  
17:25

**Usuário Digita RGL/Matrícula.**  
↓  
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha SAIR.  
↓  
**Usuário Digita RGL/Matrícula.** → **SAIR.**  
↓  
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90.** A atualização cadastral é para esse imóvel?  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Usuário escolhe Sim.**  
↓  
Ok, informe agora o seu **CPF** ou **CNPJ**.  
↓  
**Usuário Digita CPF/CNPJ.**  
↓  
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA →OU **O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxx SARMENTO** → **OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.**  
↓  
**Usuário Digita a data.**  
↓  
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.  
↓  
**Usuário digita e-mail.**  
↓  
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → **OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.**  
↓  
**Usuário digita e-mail.**  
↓  
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.  
↓  
**Usuário digita telefone.**  
↓  
Lembra do início? Anexe um documento que conste o número do seu **CPF** (exemplo: **CPF, RG ou CNH**). Se for um **RG**, precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: comprovante de inscrição (**CNPJ**) e situação cadastral. Não precisa se preocupar com a ordem.  
↓  
Anexe também a **escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda**, caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o **contrato de aluguel**. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.  
↓  
Tudo no formato **JPEG, JPG ou PDF**.  
↓  
Todo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.  
↓  
**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**  
↓  
Mais alguma imagem? Escolha **Sim** ou **Não**  
↓  
**SIM** → **NÃO**  
↓  
**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue.**  
↓  
**Final de Ciclo Registrado.**  
↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**  
↓  
**Sair**  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**  
↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**.

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=1599240345>

Last update: **04/09/2020 17:25**

