



## Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 3

Last update: 04/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:nov 17:25	/o:mati	tricula https://www.gsan.com.br/doku.php?i	d=post	gres:boto	o-nlp:atualizacao-cada:	stral:2.0:n	ovo:matricula&rev=159924034
Usuário Digita RGL/Matrícula.							
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você o	digitou co	corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou	escolha \$	SAIR.			
Usuário Digita RGL/Matrícula. → SAIR.							
						OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.	
Sim. → Não.							
Usuário escolhe Sim.							
Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.							
Usuário Digita CPF/CNPJ.							
Digite a data que você comprou ou aluguel esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA	→OU	OU O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO			→ OBS: Parametrizar para n\u00e3o pedir quando empresa preferir data corrente.		
Usuário Digita a data.							
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.							
Usuário digita e-mail.							
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.							
Usuário digita e-mail.							
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.							
Usuário digita telefone.							
Lembra do início? Anexe um documento que conste o número do seu CPF (exemplo: CPF, RG ou CNH). Se for um RG, precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral. Não precisa se preocupar com a ordem.							
Anexe também a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda, caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o contrato de aluguel. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.							
Tudo no formato JPEG, JPG ou PDF.							
1 Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ela em mãos no momento.							
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.							
Mais alguma imagem? Escolha Sim ou Não							
SIM → NÃO							
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usu	iário eso	scolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue					
! Final de Ciclo Registrado.							
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação d Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da	o nosso s i ligação	setor de cadastro. Anote por favor o número do proto o ou matrícula) do imóvel.	olo: <b>201</b>	91209561	20. Você pode ver o andame	ento do pedio	do acessando nosso serviço de
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:							
1 Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair							
Sair							
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:							
Usuário escolhe de 1 a 5.							
↓ Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 :	a 5 (bor	m, excelente) veja o fluxo AQUI					

Clique **AQUI** para retornar.



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=1599240345

Last update: **04/09/2020 17:25** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 16:03