



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade Fluxo 3

Last update: 27/10/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo:matricula&rev=160382679 19:26							
Usuário Digita RGL/Matrícula.							
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha SAIR.							
Usuário Digita RGL/Matrícula. → SAIR.							
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel? OU→ Vamos recomeçar. OU→ Olha, já existe um pedido de atualização cadastral OBS: mostra mascarado, l							eço
Sim. → Não.							
Usuário escolhe Sim.							
Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.							
Usuário Digita CPF/CNPJ.							
<u> </u>	nprou ou aluguel esse imóvel. No	→OU	O nome que eu locali: xxxxx SARMENTO	zei para este CPF/C	NPJ é TA	ADEU → OBS: Parametrizar para não pedir quando empre data corrente.	sa preferir
Usuário Digita a data.							
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.							
Usuário digita e-mail.							
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.							
Usuário digita e-mail.							
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.							
Usuário digita telefone.							
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois.							
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento.							
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.							
Mais alguma imagem?							
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO							
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue							
Final de Ciclo Registrado.							
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.							
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:							
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair							
1 Sair							
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:							
Usuário escolhe de 1 a 5.							
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI							

Clique **AQUI** para retornar.



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 09:21