



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

O imóvel é meu ou é alugado e quero receber as contas no meu nome (Troca de Titularidade).

Ok. Vamos precisar de alguns documentos importantes, que são:

1) Se você for uma pessoa física, **CPF** ou um documento que conste o número do seu **CPF** (exemplo: **RG** ou **CNH**). Se for um **RG**, precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: **comprovante de inscrição (CNPJ)** e **situação cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/>.

2) E mais: caso você (pessoa física) ou você (empresa) tenha comprado o imóvel: **a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda**. Mas se tiver alugado, o **contrato de aluguel**. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.

Lembrando: **a escritura, a certidão da matrícula, o contrato de compra e venda ou de aluguel devem estar no nome da mesma pessoa ou empresa do CPF/CNPJ, RG ou CNH, pedidos no ponto 1**. Os formatos podem ser o **JPEG, JPG** ou **PDF**. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

Sim. → Não.

Sim. → Não.

Quer ajuda para entender o passo a passo para passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial [AQUI](#) (link PDF).

Usuário clica no link. Baixa o PDF.

O imóvel é seu ou é alugado?

Meu → Alugado

Usuário escolhe Meu → Usuário escolhe Alugado → OBS: registro no sistema se usuário é proprietário ou inquilino. No caso da opção Alugado, salta para informar matrícula. No caso da opção Meu, perguntar:

É seu e está morando nele no momento?

SIM → NÃO

Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:

Você está alugando seu imóvel no momento para outra pessoa?

SIM → NÃO

Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas

Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.

Usuário Digita RGL/Matrícula.

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP 123XXX90. A atualização cadastral é para esse imóvel?

OU→ Essa matrícula não parece correta. Vamos começar. OU→ Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... → OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.

Sim. → Não.

Usuário escolhe Sim.

Ok, informe agora o seu **CPF** ou **CNPJ**.

Usuário Digita CPF/CNPJ.

Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA

→OU→ O nome que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU xxxxx SARMENTO... → OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.

Usuário Digita a data.

Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

Usuário digita e-mail.

Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. → OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.

Usuário digita e-mail.

Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.

Usuário digita telefone.

Lembra do início? Anexe um documento que conste o número do seu **CPF** (exemplo: **CPF, RG** ou **CNH**). Se for um **RG**, precisamos dele em frente e verso. No caso de uma empresa: comprovante de inscrição (**CNPJ**) e situação cadastral. Não precisa se preocupar com a ordem.

Anexe também a **escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda**, caso você tenha comprado o imóvel. Mas se estiver alugando, anexe o **contrato de aluguel**. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados.

Tudo no formato **JPEG, JPG** ou **PDF**.

Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

Mais alguma imagem?

Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato em até **X** dias. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique [AQUI](#) para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1600871845>

Last update: 23/09/2020 14:37

