



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

update: 27/10/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=160382335 18:29
O imóvel é meu ou é alugado e quero receber as contas no meu nome (Troca de Titularidade).
Ok. Precisamos que você leia a relação dos documentos que vamos precisar. Disponível AQUI link PDF . Pode ler com calma, temos tempo de sobra.
Usuário clica e visualiza os documentos necessários. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:
1
Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?
Sim. → Não. ↓
Sim. → Não. ↓
Quer ajuda para entender o passo a passo e conseguir passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial AQUI (link PDF).
Usuário clica no link. Baixa o PDF. ↓
O imóvel é seu ou é alugado? ↓
Meu → Alugado 1
Usuário escolhe Meu Usuário escolhe Alugado Usuário escolhe Alugado Usuário escolhe Alugado Usuário escolhe Alugado, salta para informar matrícula. No caso da opção Meu, perguntar:
É seu e está morando nele no momento? 1
SIM → NÃO 1
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:
Você está alugando seu imóvel para outra pessoa no momento?
SIM → NÃO
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas
Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.
Usuário Digita RGL/Matrícula.
1 Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP DU→ Essa matrícula não parece correta. DU→ Olha, já existe um pedido de atualização cadastral é para esse imóvel? OBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
Sim. → Não.
Usuário escolhe Sim.
Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.
↓ Usuário Digita CPF/CNPJ.
Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DIGITE A CAPTION O DO NOME Que eu localizei para este CPF/CNPJ é TADEU XXXXX → OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.
Usuário Digita a data.
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.
Usuário digita e-mail.
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.
I Usuário digita e-mail.
Uguase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.
Usuário digita telefone.
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será excluída.
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento.
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.
Mais alguma imagem?
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO
↓
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue
Final de Ciclo Registrado. 1 Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de
Final de Ciclo Registrado. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo Com um imóvel diferente Sair
Final de Ciclo Registrado. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair
Final de Ciclo Registrado. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Sair Sair
Final de Ciclo Registrado. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Final de Ciclo Registrado. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucessol Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5.
Final de Ciclo Registrado. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
Final de Ciclo Registrado. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5.

Last

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 04:25

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral: 2.0:novo&rev=16038233540. The postgres is a postgres in the postgres is a postgres in the postgres in the postgres in the postgres is a postgres in the postgre

Last update: 27/10/2020 18:29

