



Atualização Cadastral 2.0 Titularidade

Last update: update: 01/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:novo&rev=1612199264
O imóvel é meu ou é alugado e quero receber as contas no meu nome (Troca de Titularidade).
Use Precisamos que você leia a relação dos documentos que vamos precisar. Disponível AQUI link PDF . Pode ler com calma, temos tempo de sobra.
Usuário clica e visualiza os documentos necessários. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:
Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?
Sim. → Não.
J Sim. → Não.
Uguer ajuda para entender o passo a passo e conseguir passar tudo para seu nome com sucesso? Clique para baixar nosso tutorial AQUI (link PDF).
Usuário clica no link. Baixa o PDF.
U imóvel é seu ou é alugado?
↓ Meu → Alugado
Usuário escolhe Meu Usuário escolhe Alugado Usuário escolhe Alugado Usuário escolhe Alugado Usuário escolhe Alugado Usuário escolhe Meu DBS: registro no sistema se usuário é proprietário ou inquilino. No caso da opção Alugado, salta para informar matrícula. No caso da opção Meu, perguntar:
É seu e está morando nele no momento?
SIM → NÃO
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema se usuário é usuário do imóvel. No caso de NÃO perguntar:
Você está alugando seu imóvel para outra pessoa no momento?
SIM → NÃO
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NÃO → OBS: registro no sistema do vínculo de proprietário apenas
La Muito bem. A partir daqui vamos passar o imóvel para o seu nome. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja fazer o novo cadastro. Pode digitar direto, sem pontos.
Usuário Digita RGL/Matrícula.
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro XXXX CEP DU→ Essa matrícula não parece correta. DU→ Olha, já existe um pedido de atualização cadastral é para esse imóvel? DU→ Vamos recomeçar. DU→ Diha, já existe um pedido de atualização cadastral → DBS: mostrar endereço mascarado, LGPD.
↓ Sim. → Não. ↓ ↓
Usuário escolhe Sim.
Ok, informe agora o seu CPF ou CNPJ.
Usuário Digita CPF/CNPJ.
Digite a data que você comprou ou alugou esse imóvel. No formato DD/MM/AAAA OBS: Parametrizar para não pedir quando empresa preferir data corrente.
Usuário Digita a data.
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.
Usuário digita e-mail.
Digite novamente o e-mail para confirmar. Nem tente copiar e colar que não vai conseguir. OBS: Impedir que o usuário possa copiar e colar.
Usuário digita e-mail.
Quase terminando. Agora informe seu telefone, só números, com DDD.
Usuário digita telefone.
Lembra do início? Anexe os documentos que pedimos, no formato que pedimos. Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois.
Tudo certo? Então envie a primeira imagem. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento.
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.
Mais alguma imagem?
Usuário escolhe SIM → Usuário escolhe NAO
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde nosso contato com o resultado em até X dias. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
Sair ↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: I

Até 3 (multo ruim, ruim, rezoável) veja o fluxo AQUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral: 2.0:novo&rev=1612199264. The property of the pr

Last update: 01/02/2021 17:07



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 11:11