



Atualização Cadastral 2.0 - Fluxo 11

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓
Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

↓
Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona CPF.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
-----------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--

↓
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓

SIM	→	NÃO
------------	---	------------

↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue
---	---	---

↓
É uma pessoa? Anexe frente e verso do **RG** da pessoa alvo da atualização. Também no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Ou escolha **PULAR**.

↓

Cliente seleciona RG.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	OU→	PULAR.	→	OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
----------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--	-----	---------------	---	--

↓
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓

SIM	→	NÃO
------------	---	------------

↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue
---	---	---

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente	→	Sair
---------------------------	---	--------------------------------	---	------

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra_cpf_antigo&rev=1599050304

Last update: **02/09/2020 12:38**

