



# Atualização Cadastral 2.0 - Fluxo 11

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona CPF.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
----------------------------	-----	----------------------	-----	---



Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**



**SIM** → **NÃO**



Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue
--	---	--



É uma pessoa? Anexe frente e verso do **RG** da pessoa alvo da atualização. Também no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Ou escolha **PULAR**.



Cliente seleciona RG.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	OU→	PULAR.	→	OBS: escolhendo PULAR vai para a finalização.
---------------------------	-----	----------------------	-----	---	-----	--------	---	---



Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**



**SIM** → **NÃO**



Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue
--	---	--



**!** Final de Ciclo Registrado.



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de **1 a 5**.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
--	---	---

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra\\_cpf\\_antigo&rev=1599050723](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra_cpf_antigo&rev=1599050723)

Last update: **02/09/2020 12:45**

