Atualização Cadastral 2.0 - Fluxo 11

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓

Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

↓

Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona RG.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR**.	OU→	**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.	OU→	**PULAR**.	→	**OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato**.

↓

Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓

SIM	→	**NÃO**

↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	**Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓

Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF** e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

↓

Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓

Cliente seleciona Contrato.pdf.	OU→	**Cliente digita SAIR**.	OU→	**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓

SIM	→	**NÃO**

↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	**Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra_rg

Last update: **01/02/2021 17:19**