



# Atualização Cadastral 2.0 - Fluxo 11

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

↓  
Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓  

<b>Cliente seleciona RG.jpg.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>	OU→	<b>PULAR.</b>	→	<b>OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.</b>
----------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--	-----	---------------	---	--

↓  
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓  
**SIM** → **NÃO**

↓  

<b>Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar</b>	→	<b>Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue</b>
---	---	---

↓  
Bom demais. Vamos anexar agora a escritura, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou o contrato de locação? O documento precisa estar no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF** e conter todas as páginas. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

↓  
Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓  

<b>Cliente seleciona Contrato.pdf.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
--	-----	-----------------------------	-----	--

↓  
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**

↓  
**SIM** → **NÃO**

↓  

<b>Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar</b>	→	<b>Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue</b>
---	---	---

↓  
**!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo  
AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra\\_rg](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra_rg)

Last update: **01/02/2021 17:19**

