



# Atualização Cadastral 2.0 - Fluxo 11

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



<b>Cliente seleciona RG.jpg.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>	OU→	<b>PULAR.</b>	→	<b>OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.</b>
----------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--	-----	---------------	---	--



Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**



**SIM** → **NÃO**



**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e vai para a finalização**



**! Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra\\_rg\\_antigo&rev=1599050609](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outra_rg_antigo&rev=1599050609)

Last update: **02/09/2020 12:43**

