Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 8

Sim.
↓
Ok. Me informe o e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.
↓
Usuário digita e-mail.
↓

E o telefone **16XXXXXX78**? Quer trocar por um novo?	OU→	**E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos**.	→	**OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD**.

↓

Não.	→	**Sim**.

↓
Não.
↓
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do **CPF** da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**.
↓
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui **http://receita.economia.gov.br/** e depois anexar, também no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**.
↓
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓

Cliente seleciona CPF.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR**.	OU→	**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**
↓

SIM	→	**NÃO**

↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	**Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓
É uma pessoa? Anexe frente e verso do **RG** da pessoa alvo da atualização. Também no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Se for empresa escolha **PULAR**.
↓

Cliente seleciona RG.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR**.	OU→	**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.	OU→	**PULAR**.	→	**OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato**.

↓
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**
↓

SIM	→	**NÃO**

↓

Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→	**Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓
Final de Ciclo Registrado.
↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓
Sair
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_email

Last update: **02/02/2021 20:39**