



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 8.1

Usuário digita e-mail.					
E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br. Ou digite SAIR					
Usuário digita e-mail. → SAIR.					
E o telefone 16XXXXXX78 ? Quer trocar por um novo?		-mail inválido. Digite novame squecer do @ e dos pontos.	ente, sem		6: mostrar efone mascarado, PD.
Não. → Sim. ↓					
Não. ↓					
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF .					
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG , PNG ou PDF .					
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.					
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→	Cliente dig	ita SAIR. OU→ Cliente di	gita outra pala	vra sem	selecionar imagem.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não					
SIM → NÃO ↓					
Usuário escolhe SIM e o Boto repete ↓	loop para a	anexar → Usuário escolh	ne NÃO e o Bot	o pula o	loop e prossegue
É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG , PNG ou PDF . Se for empresa escolha PULAR .					
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAI	R. OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	OU→ PULA	R . →	OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
Precisa anexar outra imagem do mesmo	documento?	' Escolha Sim ou Não			
↓ SIM → NÃO					
↓ Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue					
Final de Ciclo Registrado.					
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.					
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:					
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair					
Sair V					
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:					
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓					

Last update: 02/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_email:invalido https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_email:invalido&rev=1599047479 11:51

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Printed on 02/11/2025 23:03 https://www.gsan.com.br/

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral: 2.0: outro_email: invalido \& rev=1599047479 + 159904749 + 159904749$

Last update: 02/09/2020 11:51

