



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 8.1

Usuário digita e-mail. ↓					
E-mail inválido. Digite novamente, sem es	quecer do @	e dos pontos. Exemplo: voce.so	brenome@gma	ail.com.br	
Ou digite SAIR					
Usuário digita e-mail. → SAIR.					
E o telefone 16XXXXXX78 ? Quer trocar por um novo?		mail inválido. Digite novame squecer do @ e dos pontos.	nte, sem		S: mostrar efone mascarado,
↓ N≅- C:				LOI	
Não. → Sim.					
Não. ↓					
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF .					
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.					
↓ Tudo certo? Então envie o documento que	será anexa	do. Ou digite SAIR se não estive	r com ele em m	nãos no m	omento.
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ C	liente digit	a SAIR. OU→ Cliente dia	ita outra pala	vra sem :	selecionar imagem.
Precisa anexar outra imagem do mesmo o			•		
<u></u>					
SIM → NÃO ↓			_		
Usuário escolhe SIM e o Boto repete I ↓	oop para a	nexar → Usuário escolhe	e NÃO e o Boto	o pula o l	oop e prossegue
É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG , PNG ou PDF . Se for empresa escolha PULAR .					
Cliente seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAII	R. OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	OU→ PULA	AR. →	OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não					
↓ SIM → NÃO					
Usuário escolhe SIM e o Boto repete I	oop para a	nexar → Usuário escolhe	e NÃO e o Boto	o pula o l	oop e prossegue
↓					
Final de Ciclo Registrado.					
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.					
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:					
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair					
↓ Sair					
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:					
Usuário escolhe de 1 a 5.					
↓ Jaarro esconie de 1 a 3.					

Last update: 04/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_email:invalido https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_email:invalido&rev=1599248588 19:43

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Printed on 02/11/2025 23:03 https://www.gsan.com.br/

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral: 2.0: outro_email: invalido\&rev=1599248588$

Last update: 04/09/2020 19:43

