



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 8

| Last update: 01/09/2020 postgres:boto-nlp: 19:59 | atualizac | ao-cadastral:2.0:outr | o_email h | tps://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: | ooto-nlp:at | tualizacao-c | adastra | l:2.0:outro_email&rev=1598990367 |
|---|-----------|-------------------------|------------|--|-------------|--------------|----------|---|
| Sim. ↓ | | | | | | | | |
| Ok. Me informe o e-mail cor | mpleto. N | lão esquece do @ e | dos ponto | S. | | | | |
| Usuário digita e-mail. | | | | | | | | |
| E o telefone 16XXXXXX78 novo? | ? Quer tr | ocar por um | OU→ | E-mail inválido. Digite novamente, sem e dos pontos. | squecer | do @ e | → | OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD. |
| Não. → Sim. | | | | | | | | |
| Não. ↓ | | | | | | | | |
| Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF. | | | | | | | | |
| Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br / e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. | | | | | | | | |
| Tudo certo? Então envie o o | documen | to que será anexado | . Ou digit | e SAIR se não estiver com ele em mãos no m | omento. | | | |
| Cliente seleciona CPF.jpg | g. OU- | → Cliente digita | SAIR. | OU→ Cliente digita outra palavra sem | eleciona | r imagem | | |
| Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não | | | | | | | | |
| SIM → NÃO | | | | | | | | |
| Usuário escolhe SIM e o | Boto re | pete loop para and | exar → | Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o l | oop e pro | ossegue | | |
| É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa alvo da atualização. Também no formato JPG , PNG ou PDF . Se for empresa escolha PULAR . | | | | | | | | |
| Cliente seleciona RG.jpg. | OU→ | Cliente digita SAIR. | OU- | Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. | OU→ | PULAR. | → | OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato. |
| Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não | | | | | | | | |
| U SIM → NÃO | | | | | | | | |
| Usuário escolhe SIM e o | Boto re | pete loop para and | exar → | Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o l | oop e pro | ossegue | | |
| | | | | cula do imóvel, o contrato de compra e venda que todos estejam com reconhecimento de as | | | | |
| tanvie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos. | | | | | | | | |
| Liente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. | | | | | | | | |
| Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não | | | | | | | | |
| Sim → Não | | | | | | | | |
| Usuário escolhe SIM e o | Boto re | pete loop para ane | exar → | Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o l | oop e pro | ossegue | | |
| Final de Ciclo Regis | strado. | | | | | | | |
| ver o andamento do pedido | | | | ação do nosso setor de cadastro. Anote por fa nhar Registro de Atendimento e digitando | | | | |
| Você precisa de algo mais? | Se sim, | deseja continuar: | | | | | | |
| imóvel | → Cor | n um imóvel difere | ente - | Sair | | | | |
| Sair | | | | | | | | |
| ↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓ | | | | | | | | |
| Usuário escolhe de 1 a 5. | | | | | | | | |
| Até 3 (muito ruim, ruim, | razoáve | el) veja o fluxo AQI | UI → | De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo A | QUI | | | |

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_email&rev=1598990367

Last update: 01/09/2020 19:59

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 15:21