



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 8

Sim.



Ok. Me informe o e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.



Usuário digita e-mail.



E o telefone **16XXXXXX78**? Quer trocar por um novo?

OU→

E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.

→

OBS: mostrar telefone mascarado, LGPD.



Não. → **Sim.**



Não.



Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do **CPF** da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.



Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.



Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona CPF.jpg.

OU→

Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**



SIM → **NÃO**



Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar

→

Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue



É uma pessoa? Anexe frente e verso do **RG** da pessoa alvo da atualização. Também no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Se for empresa escolha **PULAR**.



Cliente seleciona RG.jpg.

OU→

Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

OU→

PULAR.

→

OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.



Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não**



SIM → **NÃO**



Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar

→

Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue



! Final de Ciclo Registrado.



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel

→

Com um imóvel diferente

→

Sair



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_email&rev=1599047427

Last update: **02/09/2020 11:50**

