



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 8

Sim. ↓							
Ok. Me informe o e-mail completo. Não	esquece o	lo @ e dos por	tos.				
Usuário digita e-mail.							
E o telefone 16XXXXXX78 ? Quer trocar por um novo?	OU→		ido. Digite nov o @ e dos pont		→		mostrar one mascarado,).
\[\begin{align*} \b							
Não. ↓							
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF .							
Mas se for uma empresa, o documento você pode tirar aqui http://receita.ecc							
Tudo certo? Então envie o documento o	ue será a	nexado. Ou dio	ite SAIR se não	estiver com ele	em mão	os no m	nomento.
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→	Cliente	digita SAIR.	OU→ Clien imag	te digita outra em.	palavr	a sem	selecionar
Precisa anexar outra imagem do mesmo	docume	nto? Escolha S	i m ou Não				
↓ SIM → NÃO ↓							
Usuário escolhe SIM e o Boto repet	e loop pa	ra anexar	→ Usuário e	scolhe NÃO e c	Boto	pula o	loop e prossegue
É uma pessoa? Anexe frente e verso do escolha PULAR .	RG da pe	ssoa alvo da a	tualização. Tam	oém no formato	JPG, PN	IG ou F	PDF. Se for empresa
Cliente Seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SA			digita outra sem seleciona 1.		JLAR.		OBS: escolhendo PULAR vai para o passo do contrato.
Precisa anexar outra imagem do mesmo	docume	nto? Escolha S	i m ou Não				
↓ SIM → NÃO							
↓ Usuário escolhe SIM e o Boto repet	e loop pa	ra anexar	→ Usuário e	scolhe NÃO e o	Boto _I	pula o	loop e prossegue
Final de Ciclo Registrado.							
↓	om cucosa	al Aguarda va	lidação do nosse	sotor do cadact	ro Ano	to nor f	invor a número de
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.							
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:							
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair							
Sair							
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓							
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓							

Last update: update: 02/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_email&rev=1599047427 11:50

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Printed on 02/11/2025 15:21 https://www.gsan.com.br/

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **02/09/2020 11:50**

