



Atualização Cadastral 2.0 Fluxo 9

Sim. ↓				
Certo. Me passa o novo telefone de contato, com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.				
↓ Usuário digita número.				
Quase terminando. Agora, anexe frente e verso do CPF da pessoa alvo da atualização. Ah, a digitalização precisa estar no				
formato JPG, PNG ou PDF.				
Mas se for uma empresa, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral .				
Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.				
Tudo certo? Então envie o documento que será anexa	ado. Ou digite SAIR se r	ão estiver com ele em	mãos i	no momento.
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente dig		Cliente digita outra imagem.	palavr	a sem selecionar
↓ Precisa anexar outra imagem do mesmo documento?	Escolha Sim ou Não			
↓ SIM → NÃO				
<u> </u>		~		
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar	→ Usuário es prossegue	scolhe NÃO e o Boto e	pula o	loop e
É uma pessoa? Anexe frente e verso do RG da pessoa	a alvo da atualização. Ta	ambém no formato IPO	i. PNG	ou PDF . Se for
empresa escolha PULAR .				
	Cliente digita outra	OU→ PULAR .	→	OBS: escolhendo
	palavra sem selecionar imagem.			PULAR vai para a finalização.
1				illialização.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não				
SIM → NÃO				
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para → Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e				
anexar prossegue ↓				
Final de Ciclo Registrado.				
↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número				
do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.				
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
↓				
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair				
Sair ↓				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
Usuário escolhe de 1 a 5.				
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo A	AQUI → De 4 a 5	(bom, excelente) ve	ja o flu	IXO AQUI
Clique AQUI para retornar.				

Last update: 01/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_telefone https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_telefone 19:27

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0:outro_telefone

Last update: 01/02/2021 19:27



Printed on 13/12/2025 09:33 https://www.gsan.com.br/